

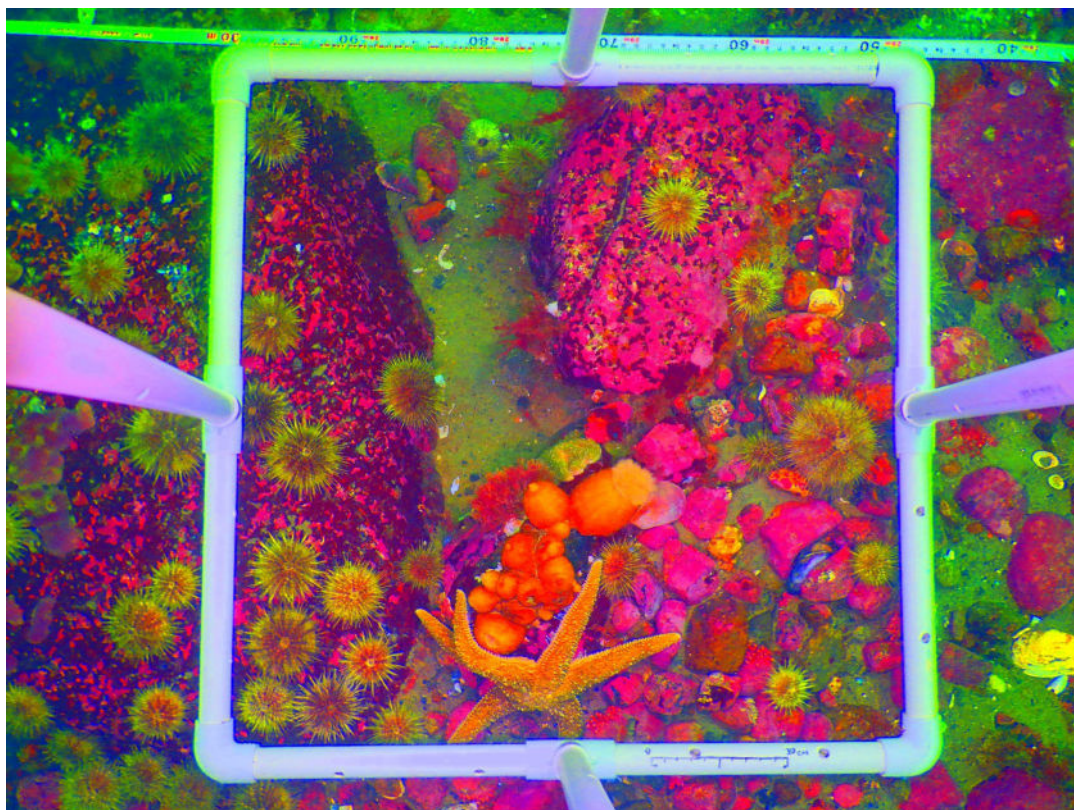


RAPPORT ANNUEL

2019-2020

NOTRE MISSION :

Faire connaître, principalement aux jeunes d'âge scolaire, les milieux naturels et les gens qui les fréquentent, en utilisant une approche scientifique privilégiant l'observation directe, les contacts et l'expérimentation, de façon à stimuler la curiosité intellectuelle, assurant ainsi chez tous les jeunes et chez tous ceux qui participent à cette démarche une meilleure maîtrise de leur propre vie.



EXPLOS-NATURE

EDUCATION-RECHERCHE

Rapport annuel 2019-2020

Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT	2
MOT DE LA DIRECTION	3
RAPPORT D'ACTIVITÉ.....	4
Département Éducatif	4
Département Maritime	6
Département de l'Observatoire d'oiseaux de Tadoussac.....	9
Investissement majeur en 2020	13
L'ANNÉE FINANCIÈRE EN BREF	15
L'ÉQUIPE D'EXPLOS-NATURE.....	16
Le conseil d'administration 2019-2020	16
Les membres du personnel de direction de la saison 2019-2020.....	16

MOT DU PRÉSIDENT

Martin Vaillancourt
Président

MOT DE LA DIRECTION

Cette année s'annonçait encore exceptionnelle dans tous nos départements ! Une croissance soutenue pour l'ensemble de nos activités avec des revenus variés qui nous assurait une stabilité au niveau financier. L'arrivée de la COVID-19, comme pour beaucoup d'organismes dans le monde, est venue tout changer en quelques semaines.

Nous avons constaté, avec l'arrivée de cette crise, le vrai visage de l'organisation et de son personnel ! Nous sommes fiers de voir que celle-ci repose sur des gens dévoués, engagés et impliqués qui ont à cœur l'organisation et sa survie!

Au niveau du conseil d'administration, un comité de gestion de crise s'est formé spontanément. Celui-ci avait pour mandat de se rassembler hebdomadairement afin de soutenir la direction dans ses décisions. Contrairement à plusieurs organismes, le conseil a désiré poursuivre les opérations dans tous ses départements et a vu cette situation comme une opportunité. Ce qui nous a permis de poursuivre notre développement et de travailler à consolider l'avenir de notre organisation. Chapeau et merci au conseil d'administration pour sa souplesse et sa vision!

À l'égard de notre personnel, celui-ci a été mis à rude épreuve en vivant les impacts de la COVID-19 au quotidien. Malgré l'ensemble de la situation, les employés sont restés fidèles à l'organisation et on fait preuve d'une grande ouverture et d'une belle résilience. Grâce à eux, nous avons su tirer le meilleur de cette situation et ainsi nous assurer de limiter les impacts directs sur notre organisation. Un merci s'insère à l'ensemble de l'équipe pour son dévouement, sa compréhension et son engagement.

Cette année n'aura pas été facile pour personne ! Néanmoins, nous pouvons relever la tête et être fiers du travail accompli. Avec des investissements de plus de 135 000 dollars en consolidation et développement, nous démontrons une fois de plus, le sérieux de notre organisme.

Afin de poursuivre notre mission en 2020-2021, nous aurons besoin, plus que jamais, du soutien de nos membres et de la population locale. Nous espérons également un appui fort et soutenu de notre municipalité ainsi que des organismes régionaux de la Haute-Côte-Nord.

C'est avec joie que je vous présente notre rapport annuel 2019-2020.

Renaud Deschênes
Directeur général

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Département Éducatif

École de la mer

Programme phare de l'organisation, les classes bleues promettaient encore une fois en 2020 d'être un incontournable auprès des enseignants et des élèves du primaire et du secondaire de partout au Québec. À la mise sur pause de l'État québécois en mars, le programme de l'École de la mer a dû être remis en question puis, ultimement annulé pour la saison du printemps et de l'automne. Le tableau 1 indique les inscriptions à l'École de la mer pour 2020 avant l'annulation du programme.

Tableau 1. Inscriptions au programme École de la mer

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre d'écoles	25	24	31	28	29	21	16	26	26	25	30
Nombre de participants	1243	1506	1244	1383	1637	1184	989	1421	1553	1589	1706

En parallèle de l'annulation des classes bleues, l'équipe s'est mise au travail pour développer une nouvelle gamme d'activités pour le programme de l'École de la Mer; une sélection d'activités interactives pouvant être offerte à distance. L'obtention de la subvention de l'Entente de développement numérique des entreprises touristiques par Tourisme Côte-Nord a permis d'attribuer des ressources matérielles et humaines pour le développement de ce projet. Cette option s'est concrétisée grâce au développement d'une activité pour le Collège Lionel-Groulx. Le projet a ensuite été retravaillé dans le cadre d'une subvention obtenue avec les Fondations Communautaires Canadiennes visant à rendre l'activité accessible à des communautés atteintes par la COVID-19. Au projet a été joint le développement d'un cahier d'activité sur l'environnement nord-côtier, traduit partiellement en innu-aimun.

Camp de vacances Explos-Nature

Au mois de mars 2020, l'équipe d'Explos-Nature a dû renoncer au programme des camps de vacances et des camps familiaux. Les chiffres sur les inscriptions de 2020 n'étaient pas complets puisque les inscriptions n'étaient pas commencées à la mise sur pause de la province.

Camp de jour (gagnant Tremplin d'Or 2020-2021)

Cette année encore, la municipalité des Bergeronnes a octroyé une subvention de 5000\$ et a également contribué à diminuer le coût d'inscription aux jeunes Bergeronnais.

La baisse dans ce secteur continue. Le camp de jour est un service à la communauté des Bergeronnes et grâce à la municipalité, celui-ci est rendu possible. Cette année, ce sont 14 jeunes des Bergeronnes qui ont profité de ce service pendant 7 semaines d'activités. Nous poursuivons l'amélioration de nos services et demeurons à l'écoute des besoins de cette clientèle. Nous tentons, année après année, d'offrir des activités stimulantes et amusantes pour les jeunes. Grâce au programme accessibilité de Tremplin Santé et une aide de la municipalité, les jeunes ont passé plus de temps à l'extérieur. Nous avons ajouté au programme un jardin et un poulailler. Grâce à cet ajout nous avons gagné le Tremplin d'Or qui nous aura permis d'acheter une serre en 2021 pour le camp de jour.

Dans le contexte de la pandémie COVID-19, le camp de jour a été installé dans la cafétéria. Le ratio d'encadrement a d'ailleurs été diminué et une aide financière supplémentaire s'est avéré nécessaire afin de maintenir ce service. Nous devons d'ailleurs remercier la participation de Desjardins qui est venu en aide au camp financièrement pour l'été 2020. Grâce à leur participation, la tenue d'un camp de jour respectant les normes sanitaires a été rendue possible, pour le plus grand bonheur des jeunes de la municipalité des Bergeronnes.



Tableau 2. Inscriptions au camp de jour

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de participants	48	65	67	65	41	25	26	37	30	45	19	14
Nombre de semaines/campeurs	130	165	190	123	114	78	63	130	104	144	62	93

Développement d'activités

Dans le contexte de l'annulation des camps de vacances et de l'obtention de deux subventions salariales (Emploi d'été Canada) nous avons pu maintenir deux postes de naturalistes en développement. Ces naturalistes ont été responsables de développer des activités de littératie pour le camp de jour, des publications de blog pour les réseaux sociaux d'Explos-Nature et différents projets.

Nous avons également eu deux stagiaires qui ont réalisé des projets de caractérisation. D'abord, un projet de caractérisation des différents sites de médiolittoral sur la Haute-Côte-Nord et un projet de caractérisation de la flore des sentiers pédestres de Bergeronnes.

Département Maritime

Le département maritime est un nouveau volet de l'organisation qui a été mis en place cette année suivant l'importance que prenait certains projets de caractérisation en milieu marin. Malgré la COVID-19, le département a connu un essor important. Ainsi, nous avons été en mesure de réaliser plusieurs projets durant l'année. Évidemment, ceux-ci ont dû être adaptés pour assurer la sécurité de tous et respecter les consignes sanitaires.

Projet de caractérisation de la macrofaune benthique

Le département maritime est responsable de mener un projet de caractérisation dans le cadre du plan de protection des océans (PPO) et du programme sur les données environnementales côtières de référence dans l'estuaire du Saint-Laurent du ministère de Pêche et Océans (MPO). Explos-Nature récolte des informations sur la macrofaune benthique entre Tadoussac et Pointes-des-monts, grâce à l'échantillonnage en plongée sous-marine.

Lors de l'échantillonnage sous-marin, le dénombrement d'espèces le long d'un transect est réalisé ainsi que la prise de photo quadrat. Au même endroit, des données environnementales sont récoltées, telles que la température et le pH, tandis qu'un échantillon d'eau est pris pour l'analyse de la turbidité. Les photos sont par la suite traitées pour récolter plus d'informations. Les données récoltées par ce projet seront partagées en ligne par l'OGSL et par nos activités d'interprétation.

Travaux effectués en 2019-2020

Nous avons commencé l'année en engageant une personne supplémentaire pour aider dans le traitement des photos. Ceci nous a permis de terminer le traitement des années 2018 et 2019.

Deux missions d'échantillonnages ont été réalisées. Initialement prévues au printemps et à l'automne, celles-ci ont été déplacées à la mi-août et au début de septembre. La première a permis de récolter des données dans les secteurs de Colombier et de Forestville. Un total de 14 transects y a été échantillonné, soit 7 par site, résultant à 84 sections et 140 photos quadrat. La deuxième mission a été réalisée dans les secteurs de Pointes-des-monts et de Godbout. L'ensemble des transects, soit 10, ont été échantillonnés sur un site près de Pointe-des-monts, permettant l'évaluation de 60 sections et la prise de 100 photos quadrat.

Les travaux avec l'OGSL ont débuté à la fin de 2019 et au début de 2020. L'intégration des données était prévue pour le mois de juin, mais a été reportée.

Projet de prise de vidéo sous-marin

Un contrat de prise de vidéo sous-marin a été réalisé avec le MPO dans le golfe du Saint-Laurent. Les tâches consistaient à se déplacer en embarcation sur des sites précis et à y prendre un vidéo sous-marin à l'aide d'une caméra GoPro. Quatre sites étaient prévus soit Baie-Trinité, Rivière-Pentecôte, Port-Cartier et Sept-Îles, pour un total de 226 vidéos. Les travaux ont été réalisés par une équipe de 2, entre la mi-septembre et la mi-octobre.

Les travaux ont été plus longs que prévu et n'ont été réalisés que pour les sites de Baie-Trinité et de Rivière-Pentecôte. Le site de Baie-Trinité a été complété avec l'ensemble des vidéos soit 59, tandis que le site de Rivière-Pentecôte n'a pas été complété, avec 37 vidéos sur les 59 prévus. Ceci est en partie dû à la période de réalisation tardive, limitant les journées avec une météo adéquate.

À la suite d'observation et de discussions avec des partenaires, l'idée a été proposée de récolter les prises accidentelles de *Membranipora membranacea*, une espèce aquatique envahissante présente en colonie sur les algues, et de les transmettre à une étudiante et au MPO. Malheureusement, il n'y a pas eu d'autres prises accidentelles, celles-ci dépendant de l'enchevêtrement de l'algue avec les ancres.

Projet de caractérisation d'habitat du homard

Explos-Nature a été de nouveau approché pour réaliser des travaux de caractérisations sous-marines. Il s'agissait de réaliser « l'état de référence » du « protocole d'évaluation et de suivi recommandé » dans le cadre de « projets d'aménagement de récifs artificiels multigénérationnels pour le homard d'Amérique ». L'objectif étant d'avoir de plus ample information sur des sites potentiels pour l'aménagement de récifs, grâce au protocole du MPO. Nous avons réalisé les mêmes travaux à Port-Cartier en 2019. Cette fois-ci, les travaux devaient avoir lieu à Port-Cartier et à Aguanish à la fin août.

Les travaux se sont étendus sur 12 jours durant lesquels notre équipe a réalisé un pré-échantillonnage à Port-Cartier, s'est déplacée à Aguanish et est retournée à Port-Cartier pour y effectuer les travaux de caractérisation. Les travaux à Aguanish n'ont pas été réalisés dû aux conditions de navigation et de mise à l'eau. Cependant, le temps qui leur était prévu a été transféré vers les travaux à Port-Cartier.

Contrat de plongeur pour tournage

Au mois de juillet, notre responsable de plongée a été approchée pour réaliser la sécurité dans le cadre d'un tournage de 4 jours au réservoir Pipmuacan. Dans le cas de ces travaux, une formation de plongeur professionnel était nécessaire, ce que notre responsable de plongée possède.

Relevé visuel

La reprise des relevés visuels de mammifères marins au Cap-de-bon-désir (CBD) était planifiée pour l'été 2020, mais n'a pas eu lieu à cause de la COVID-19.

Un stagiaire du Cégep ainsi qu'un volontaire de l'Office franco-québécois pour la jeunesse devaient se partager la tâche. Nous avons aussi le support de Parcs Canada pour l'accès au site, le prêt de matériel et l'uniformisation de la prise de donnée sur leurs sites.

Présence à la réunion scientifique annuelle de Québec-Océan

En 2020, nous sommes devenus membres alliés de Québec-Océan, qui est un organisme favorisant la recherche en océanographie. Grâce à cette adhésion, nous avons assisté à la réunion scientifique annuelle de Québec-Océan, ce qui nous a permis de rencontrer d'autres membres.

Un projet de partenariat est en développement avec des membres universitaires de Québec-Océan. L'objectif serait de centraliser l'administration de la sécurité en plongée scientifique pour leurs projets. Notre officier de sécurité en plongée administrerait leurs dossiers pour répondre au cadre de l'Association canadienne des sciences subaquatiques (ACSS).

Concours la preuve par l'image

Pour promouvoir les sciences, nous avons participé au concours « La preuve par l'image » organisé par l'Association de promotion et défense de la recherche en français (Acfas) et le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG).

En janvier, nous y avons présenté le traitement d'une de nos photos prises lors du projet de caractérisation. Celle-ci a été sélectionnée pour faire partie des 20 finalistes, mais n'a pas remporté de prix.

En 2020, plusieurs séances d'exposition prévues n'ont pas été réalisées.

Département de l'Observatoire d'oiseaux de Tadoussac

Les activités de l'Observatoire d'oiseaux de Tadoussac (OOT) ont été affectées, tout comme les autres départements d'Explos-Nature, par la COVID-19. Pour tous les projets de recherche, un protocole spécifiant les mesures sanitaires à respecter a été mis en place aux différents sites de suivi migratoire. Néanmoins, de manière à respecter les règles au niveau des rassemblements et de la distanciation, toutes les activités éducatives de l'OOT ont dû être annulées cette année, soit l'accueil de groupes scolaires au printemps, le camp ornithologique au mois d'août, le Festival des oiseaux migrateurs de la Côte-Nord en septembre et l'accueil de visiteurs aux stations de Cap-Tourmente et de Tadoussac à l'automne.

De plus, le nombre de bénévoles pouvant aider aux différentes tâches des stations de baguage a été restreint de façon marquée, ce qui a représenté un défi logistique pour la tenue des projets. En effet, le nombre total d'heures de bénévolat s'est élevé à 3502 heures en 2020, comparativement à 4914 heures en 2019, soit une baisse de près de 30%. Malgré tout, l'équipe de l'OOT est très satisfaite que les projets de recherche ont pu être menés dans le contexte de cette pandémie. Le présent rapport présente les bilans de ces différents suivis.

Projet de suivi printanier de passereaux néotropicaux

Depuis le printemps 2014, l'OOT effectuait un projet de capture active de 5 espèces de parulines, à partir d'un site de capture situé le long de la rivière des Grandes-Bergeronnes, sur la propriété d'Explos-Nature. Pour cette année, le protocole a été modifié pour que les données puissent être intégrées à celles des autres stations du Réseau canadien de surveillance des migrations (RCSM) pour les analyses de tendance de population. Ainsi, l'utilisation d'un système d'appel a été interrompue et des filets ont été ajoutés. Les activités de capture ont débuté le 13 mai pour prendre fin le 5 juin.

Pour cette première année de ce nouveau projet de suivi, le nombre total d'oiseaux a été relativement faible si on compare aux années où un système d'appel était utilisé. Ainsi, 857 oiseaux de 54 espèces ont été bagués. Toutefois, de ce nombre, 347 oiseaux étaient des Jaseurs d'Amérique, soit 40% du nombre total d'oiseaux capturés pour la saison. Le projet qui vise en particulier la famille des parulidés s'est limité, pour la première année à la capture d'un nombre suffisant (10 individus) pour seulement 8 espèces de cette famille. Il faut néanmoins préciser que le printemps 2020 semble avoir été l'un des moins productifs dans plusieurs stations de l'est de l'Amérique du Nord et qu'il sera nécessaire d'attendre 2-3 ans avant d'avoir une idée précise du potentiel réel de ce suivi.

Programme de surveillance et d'interprétation à la réserve nationale de faune du Cap-Tourmente

Depuis l'automne 2015, l'équipe de l'OOT gère un suivi migratoire à la réserve nationale de faune du Cap-Tourmente. Pendant 4 ans, le projet s'est déroulé de la mi-septembre à la troisième semaine d'octobre, de façon à bien couvrir la migration des embéridés (bruants) et d'offrir une activité d'interprétation sur les passereaux, au public venu pour le spectacle des oies des neiges. À l'été 2019, Environnement et Changement Climatique Canada a confirmé l'octroi d'une subvention plus importante sur une période de 3 ans. De ce fait, l'OOT a été en mesure de prolonger le suivi en débutant le 15 août plutôt que le 15 septembre. L'objectif était ainsi de mieux couvrir la migration des passereaux néotropicaux. En parallèle un nouveau projet visant spécifiquement le Goglu des prés a été mis en place au même site. Cette espèce est classée comme étant menacée à l'échelle canadienne depuis 2010

Pour l'ensemble de la période de suivi, les captures ont totalisé 8 335 individus de 80 espèces. Pour le second mois, le nombre de captures a totalisé 3882 oiseaux de 67 espèces, alors que la moyenne depuis 2014 était de 2930 oiseaux. Tous les groupes d'oiseaux étaient présents en quantité sur le site lors du second mois de suivi, comparativement aux années précédentes. En incluant le premier mois de suivi, le nombre d'espèces répondant aux critères du RCSM pour les analyses de tendance de population est de 76 espèces, incluant 20 espèces de parulines. De ces espèces, 6 sont listées à différents niveaux selon la Loi sur les espèces en péril du Canada ou selon la Loi sur les espèces menacées ou vulnérables du Québec. Il s'agit d'un résultat au-delà des attentes initiales lors de la mise en place de ce projet.

Programme des relevés visuels aux dunes de Tadoussac

La 28^e saison des relevés visuels de l'OOT s'est déroulée du 24 août au 25 novembre. Comme c'est le cas depuis 2011, un observateur assure les relevés visuels quotidiennement depuis le belvédère Yvan-Duchesne.

La saison 2020 a été sans contredit une des meilleures de l'histoire de l'OOT. Un bon nombre de raretés ont aussi permis de monter le nombre d'espèces à 182 pour la saison, soit 24 espèces de plus que l'an dernier. Les 12 085 rapaces recensés sont certainement le plus important fait saillant, puisqu'il s'agit du plus haut total saisonnier enregistré pour le site. Les Éperviers bruns, Crécerelles d'Amérique, Buses à queue rousse et Pygargues à tête blanche ont été les plus nombreux parmi les rapaces. Le Merle d'Amérique, les quiscales, le Pipit d'Amérique, les mésanges et le Gros-bec errant ont été les passereaux vedette de cette saison. Sans être exceptionnel, le nombre de goélands argentés migrants a été plutôt impressionnant, dépassant les 15000 individus.

Contrairement à 2019, la production semencière des arbres a été désastreuse, entraînant une sortie hâtive des oiseaux boréaux de la forêt. Les nombres plutôt moyens notés chez les fringillidés seraient expliqués par la grande quantité d'adultes observés dans les groupes d'oiseaux et au bagage, supposant une faible reproduction. Les oiseaux ayant sorties hâtivement de la forêt, nous ont laissé un mois de novembre plutôt tranquille en passereaux. Parmi les mentions les plus rares, on note la tourterelle à ailes blanches, une nouvelle espèce pour l'OOT, les deux Gobemoucheons gris-bleu, le Tohi à flancs roux, le Viréo mélodieux et les habituels Dickcissels d'Amérique.

Programme de surveillance des nyctales

Le programme de surveillance de la migration de la Petite Nyctale et de la Nyctale de Tengmalm a été mis en place en 1996 et constitue l'un des rares suivis de ce genre en milieu boréal. La période des opérations en 2020 s'est échelonnée sur 53 jours, soit du 8 septembre au 30 octobre, inclusivement.

Un total de 226 nyctales a été capturé en 2020 dont 216 Petites Nyctales et 10 Nyctales de Tengmalm. La majorité des Petites Nyctales capturées était principalement des individus de première année (76%) alors que pour la Nyctale de Tengmalm, autant de jeunes ont été capturées que d'adultes. Il s'agit de la 4^e année consécutive où plus de 200 Petites Nyctales sont capturées à Tadoussac. Le fort pourcentage de jeunes semble confirmer la grande abondance de micro-mammifères en forêt boréale cette année.

Par ailleurs, Pour la première fois à l'OOT, le parrainage des nyctales s'est effectué en ligne, du fait de l'impossibilité d'accueillir des visiteurs. Vingt-huit portraits ont été postés sur le site web de l'OOT présentant les nyctales ainsi que les informations se rapportant à chaque individu (numéro de la bague, âge et sexe). Un important engouement est né pour le parrainage virtuel. La plupart des oiseaux ont, en effet, été parrainés très rapidement.

Programme de capture de passereaux boréaux et de suivi télémétrique de trois espèces migratrices

Le programme de baguage de fringillidés et de passereaux boréaux a été instauré en 2007. Son principal objectif est d'obtenir des informations complémentaires aux relevés visuels, principal programme de recherche de l'OOT. Le baguage permet de documenter la productivité des espèces recensées, de déterminer le sexe ratio et d'amasser des données sur l'origine des oiseaux.

En parallèle à ce volet, l'OOT a aussi poursuivi un projet de suivi télémétrique débuté en 2017. Depuis quelques années, le réseau *Motus* (motus.org), mis en place par des acteurs importants au niveau faunique, offre une opportunité de mettre en place une variété de suivis télémétriques consacrés à des espèces d'oiseaux de chauve-souris et de papillons. Le tout permet de suivre de façon plus précise les patrons de migration ou de déplacement des oiseaux, et ce grâce à un

réseaux d'antennes fixes à travers l'est du Canada et des États-Unis. En 2020, des émetteurs ont été posés sur trois espèces, soit le Quiscale rouilleux, le Pipit d'Amérique et l'Alouette hausse-col. Ce projet est mené en collaboration avec Junior Tremblay, chercheur à Environnement et Changement Climatique Canada (ECCC).

Les opérations de capture se sont déroulées en 2 phases avec une période d'interruption de 15 jours en octobre. La première phase qui visait la capture des 3 espèces ciblées pour la pose d'émetteurs a débuté le 13 septembre pour se terminer le 5 octobre. La seconde phase visait plutôt la capture du Jaseur boréal, du Durbec des sapins, du Tarin des pins et du Sizerin flammé. Ce volet s'est déroulé du 21 octobre au 6 novembre inclusivement.

Parmi les faits saillants, la grande faible abondance des trois espèces ciblées pour la pose d'émetteurs a fait en sorte que les objectifs pour ce volet ont été atteints. De plus, le don de 80 émetteurs par Yves Aubry et Junior Tremblay d'ECCC et par le zoo d'Atlanta a permis de poser un nombre d'émetteurs qui a été bien au-delà des objectifs visés pour cette année. Ainsi, 52 émetteurs ont été installés sur des quiscales, 45 sur des pipitset 46 sur des alouettes. Le tout a permis d'avoir un nombre record de détections aux États-Unis pour les trois espèces. Pour ce qui est des passereaux boréaux, la très faible production semencière a généré un bon mouvement d'oiseaux pour certaines espèces. L'équipe a, entre autres, été en mesure de capturer 302 Durbecs des sapins et 597 Sizerins flammés.

Investissement majeur en 2020

Diagnostic organisationnel

Depuis quelques années, l'organisme a connu une croissance importante, de même qu'une progression importante du nombre d'employés. Dans le but de faire face à cette croissance, le conseil d'administration, avec l'aide d'**Emploi-Québec**, a jugé important de faire un diagnostic organisationnel. Cette étude leur permettra de mieux orienter leurs actions et ainsi de poser les bons gestes afin d'assurer le développement optimal de l'organisation et de sa productivité. Le dépôt de notre diagnostic organisationnel a eu lieu en février 2020.

Cuisine commerciale

Afin de permettre un travail plus efficace à notre personnel en cuisine et dans une vision de maintenir notre standard de qualité de notre service alimentaire, nous avons investi sur une nouvelle cuisinière entièrement au propane. Nous doublons ainsi notre espace de cuisson au fourneau alors qu'une plaque de cuisson a été ajouté comme nouvel équipement. Nous avons également modernisé notre mobilier de service avec de nouveaux comptoirs.

Mise à niveau des chambres

Avec l'aide de la **MRC de la Haute-Côte-Nord**, nous avons remis à niveau l'ensemble du mobilier de nos chambres pour nos clients et travailleurs. Nous soulignons également la participation de JC Perreault qui nous a permis de faire le changement de l'ensemble de nos lits superposés en bois par des lits de métal. Nous avons terminé le changement de l'ensemble de nos matelas et l'installation de nouveaux mobiliers. Un projet majeur que nous avons hâte de faire découvrir à nos clients.

Mise en place d'une boutique en ligne

Toujours dans un souci de modernisation et d'avancement, nous avons décidé de connecter notre boutique souvenir. En effet, avec l'aide de la **SADC de la Haute-Côte-Nord**, nous avons mis sur pied une boutique en ligne sur notre site internet. Nous croyons que cet investissement permettra à l'ensemble du Québec de pouvoir acquérir nos produits et de cette manière soutenir notre développement pour l'atteinte de notre mission.

Mise à niveau informatique du réseau

Notre organisation étant en expansion constante depuis les dernières années nécessitait une mise à niveau informatique. Cette mesure était un incontournable pour support le personnel en place. L'ajout de logiciels venant autant améliorer les communications que la gestion quotidienne du travail a fait une plus grande différence que nous pensions. Surtout avec l'arrivée de la COVID-19 au printemps.

Site transactionnel pour les réservations des camps

Afin de suivre la tendance sur les réservations en ligne, nous avons procédé à l'installation d'un site transactionnel en lien avec notre page internet. Ce site permet à nos visiteurs de réserver directement leurs dates de séjour et nous permet de gérer l'ensemble des dépôts et des paiements. Nous avons utilisé ce service dans le cadre des inscriptions des camps de jour cette année.

Acquisition d'un poulailler et d'un espace jardin

Nous avons, grâce à l'aide financière de **Tremplin Santé** et la participation matérielle de la **municipalité des Bergeronnes**, installé un poulailler et un espace jardin dans la cour d'Explos-Nature pour les camps de jour. Ces espaces sont gérés par les jeunes et accompagnés de capsules éducatives.

Mise à niveau 4.0

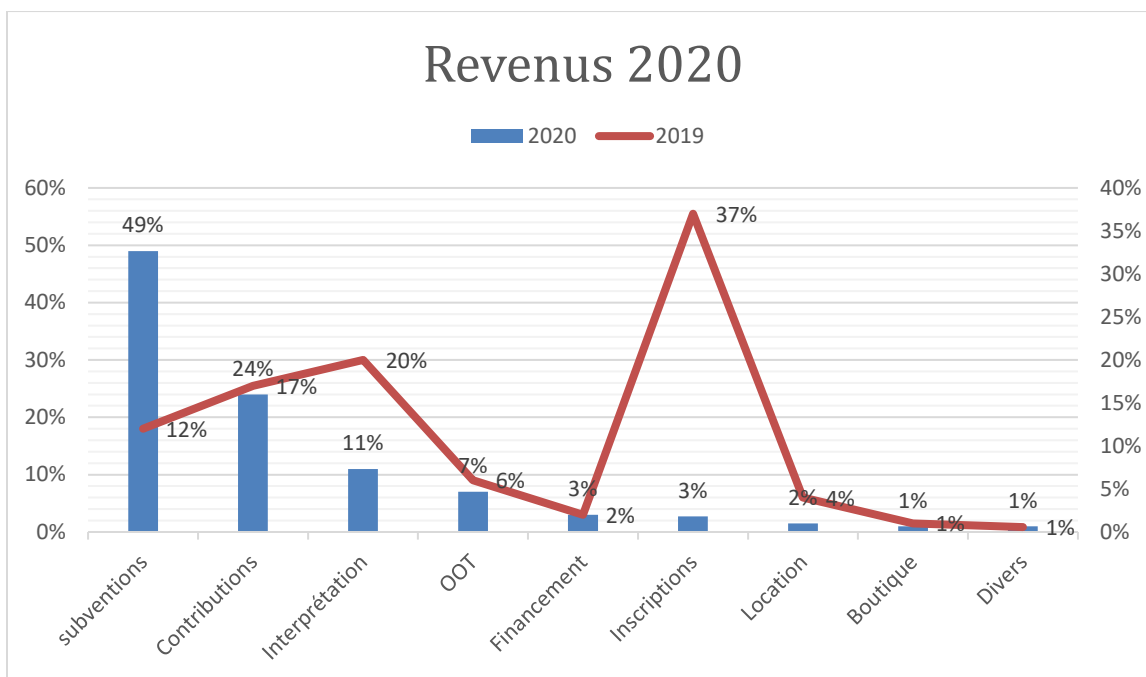
Grâce à la participation financière de **Tourisme Côte-Nord** par le biais de l'Entente de développement numérique des entreprises touristiques, nous avons pu mettre à jour numériquement les activités éducatives d'Explos-Nature. Nous avons également pu moderniser nos installations en achetant des écrans interactifs, des télévisions intelligentes et des tablettes. Nous avons aussi développé un partenariat avec une artiste québécoise pour obtenir des images de baleines et de requins pour nos différentes activités et avons pu offrir un contrat photo et vidéo à Jocelyn Praud, photographe animalier, pour la prise de photos et de vidéos pour compléter nos activités interactives.

L'ANNÉE FINANCIÈRE EN BREF

Cette année a été une année bien particulière au niveau des finances pour tous les organismes ayant une mission similaire à la nôtre. Le défi était de prévoir l'équilibre budgétaire malgré la situation, ce que nous avons réussi à faire! Avec l'arrivée de la COVID-19, nous avons perdu l'ensemble de nos revenus dans notre programme éducatif et les deux autres départements ont été touché par des dépenses imprévues.

Explos-Nature a réussi à limiter les impacts financiers en ces temps difficiles, en partie grâce aux subventions salariales provenant du gouvernement fédéral. Nous voyons, plus que jamais l'importance des décisions prises par le conseil d'administration au cours dernières années afin de diversifier nos activités économiques. Grâce à une saine gestion des finances, nous pouvons vous présenter des états financiers balancés.

Graphique 3. Sources des revenus pour l'année 2020



L'ÉQUIPE D'EXPLOS-NATURE

Le conseil d'administration 2019-2020

Martin Vaillancourt
Président

Pierre-Louis Harton
Vice-président

Joëlle Pierre
Trésorière

François Gagnon
Secrétaire

Annick Drouin
Administratrice

Jean-Michel Lagueux
Administrateur

Amélie Goulet
Administratrice

Myreille Lalancette
Administratrice

Marius Legendre
Administrateur

Vacant
Administrateur

Jonathan Beaudoin
Observateur SADC

Vacant
Administrateur

Membres du personnel de direction de la saison 2019-2020

Renaud Deschênes
Directeur général

Marilou Sirois
Directrice du département éducatif

Louis-Georges Esquilat
Directeur du département maritime

Pascal Côté
Directeur de l'OOT

Manuela Voisine
Responsable de la plongée

Pierre-Alexandre Dumas
Biologiste et doctorant à l'OOT

Laura Savard
Coordonnatrice aux services à la clientèle et aux ventes

Katy Imbeault
Technicienne comptable

Lydie Veilleux
Chef naturaliste des programmes externes

Jocelyn Praud
Chef naturaliste des programmes jeunesse

Cyril Praud
Capitaine

Patrick Bérubé
Responsable du bâtiment

Merci à tous les employés et les bénévoles d'Explos-Nature qui partagent avec nous le même objectif, faire connaître les richesses du Saint-Laurent marin.